

PIN- und PUK-Wiederherstellung mit der App CieID

Sie haben PIN und PUK verloren (oder auch nur einen Teil davon)

Voraussetzungen

Sie brauchen:

- ein **Smartphone mit NFC** (*NFC ist eine Technologie, mit der zwei Geräte in sehr kurzer Entfernung drahtlos Daten austauschen können – z. B. für kontaktloses Bezahlen, das Auslesen von Karten/Badges und das Auslesen der CIE.*)
- die **App CieID**, installiert und auf dem neuesten Stand
- die **physische CIE** (wird per NFC ausgelesen)
- die **Seriennummer der CIE** (oben rechts auf der Karte aufgedruckt)
- die **E-Mail-Adresse und die Handynummer**, die Sie bei der Beantragung der CIE in der Gemeinde angegeben haben

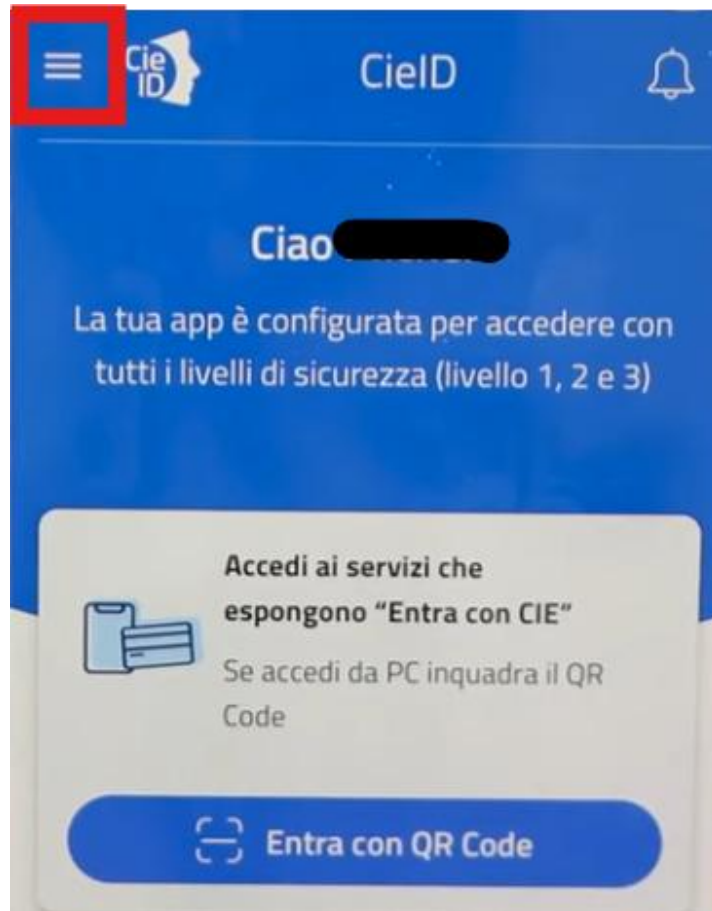
Laden Sie zuerst die neueste Version der App **CieID** herunter oder aktualisieren Sie sie auf einem NFC-fähigen Smartphone.



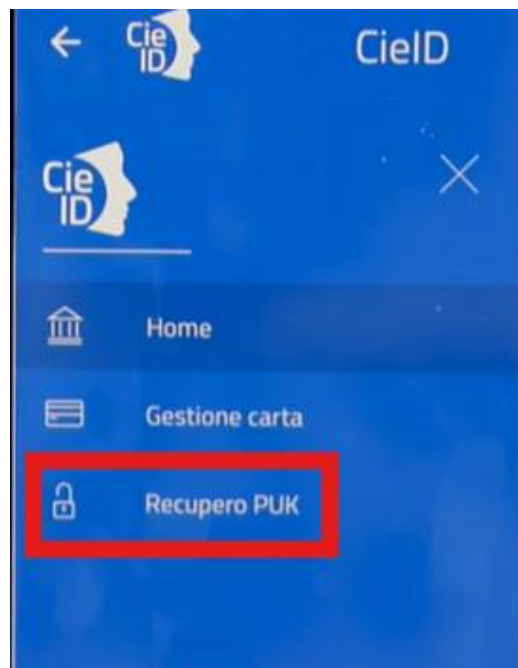
1. Öffnen Sie die **App CieID**.



2. Tipten Sie oben links auf die **drei Striche**, um das Menü zu öffnen.



3. Wählen Sie im Menü **“Recupero PUK”** aus.



4. Attivieren Sie **NFC** auf Ihrem Smartphone (falls es noch nicht aktiviert ist).



5. Diese Ansicht erscheint. Tippen Sie auf **Proseguì**.



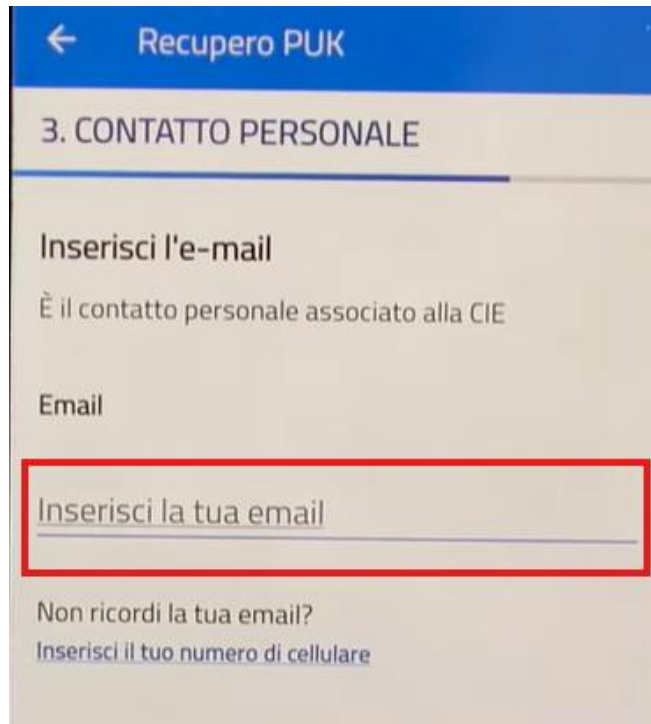
6. Es erscheint die Seite "LETTURA CIE". **Halten Sie die CIE an das Smartphone**, damit der Chip ausgelesen wird, und warten Sie einige Sekunden, bis der Vorgang abgeschlossen ist.



7. Nach Abschluss des Vorgangs geben Sie die **Seriennummer** Ihrer CIE (oben rechts auf der Karte) in das dafür vorgesehene Feld ein. Tippen Sie anschließend auf **Prosegui**.



8. Geben Sie die **E-Mail-Adresse** ein, die Sie bei der Beantragung angegeben haben.



← Recupero PUK

3. CONTATTO PERSONALE

Inserisci l'e-mail

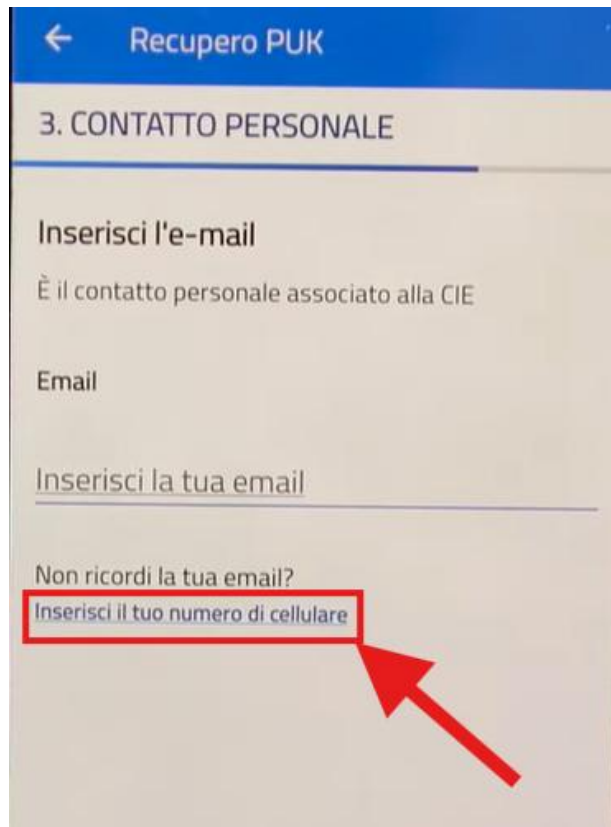
È il contatto personale associato alla CIE

Email

Inserisci la tua email

Non ricordi la tua email?
[Inserisci il tuo numero di cellulare](#)

NUR WENN Sie Ihre E-Mail-Adresse nicht mehr wissen, tippen Sie auf *“Inserisci il tuo numero di cellulare”*



← Recupero PUK

3. CONTATTO PERSONALE

Inserisci l'e-mail

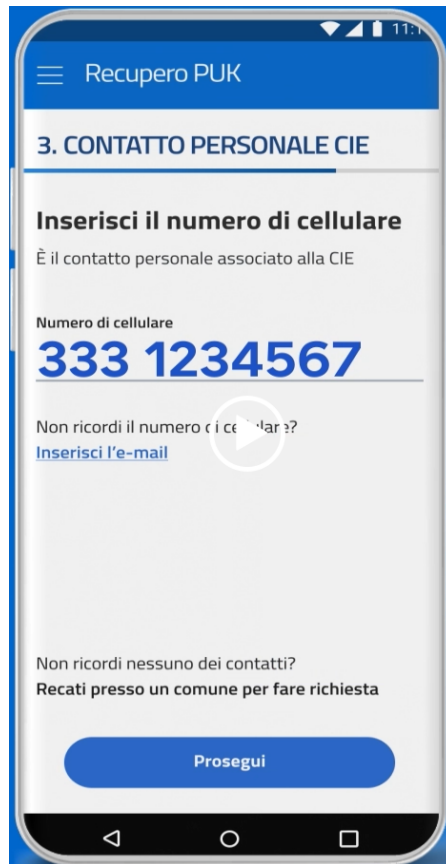
È il contatto personale associato alla CIE

Email

Inserisci la tua email

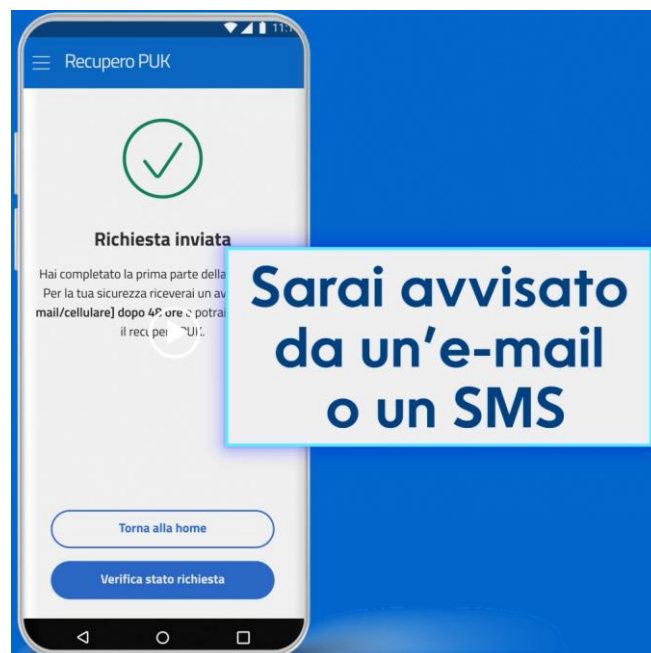
Non ricordi la tua email?
[Inserisci il tuo numero di cellulare](#)

In diesem Fall werden Sie aufgefordert, die **Handynummer** einzugeben, die Sie bei der Beantragung angegeben haben.

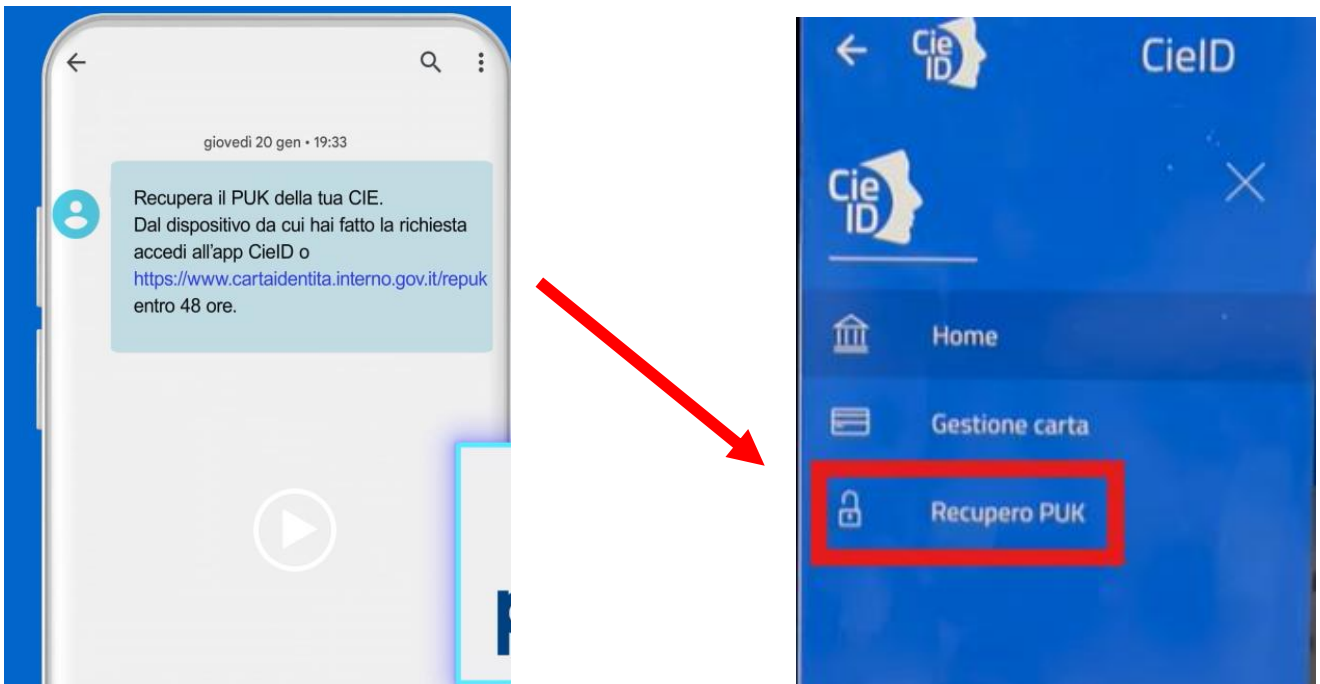


Tippen Sie auf **Prosegui**.

9. Die Anfrage ist nun gesendet. **48 Stunden** nach dem Absenden erhalten Sie eine Benachrichtigung per **SMS oder E-Mail**, um den Vorgang abzuschließen und den **PUK** anzuzeigen.



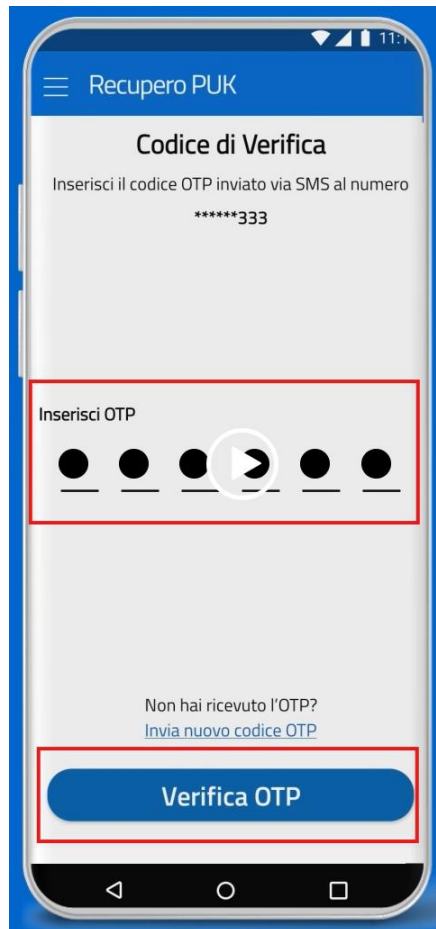
10. Sobald Sie die Bestätigungs-SMS oder -E-Mail erhalten haben, **öffnen Sie die App CieID erneut und gehen wieder in den Bereich Recupero PUK.**



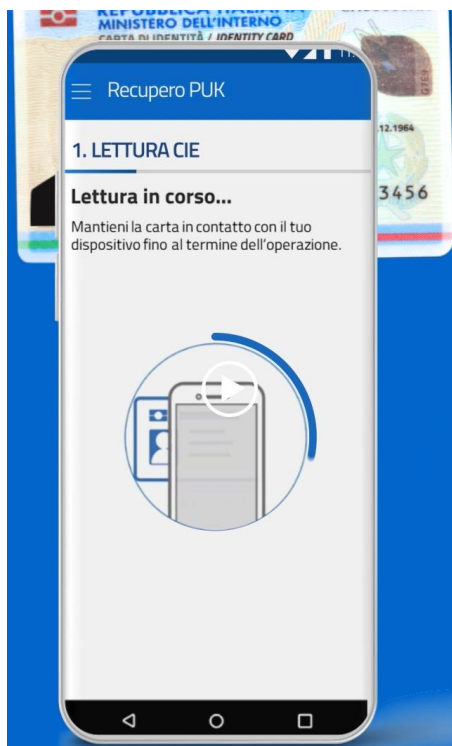
Der PUK-Code ist jetzt verfügbar. Tippen Sie auf **Prosegui**, um einen **temporären Code (OTP)** zu erhalten.



11. Geben Sie den per SMS erhaltenen **OTP-Code** ein und tippen Sie auf „**OTP prüfen**“.



12. Es erscheint die Seite „**LETTURA CIE**“. Halten Sie die CIE an das Smartphone, damit der Chip ausgelesen werden kann, und warten Sie einige Sekunden, bis der Vorgang abgeschlossen ist.



13. Nach Abschluss des Vorgangs wird der **PUK-Code** angezeigt.

ACHTUNG: Bevor Sie die Seite schließen, stellen Sie sicher, dass Sie sich den PUK-Code notiert haben. Nach dem Schließen können Sie ihn **nicht mehr anzeigen**.

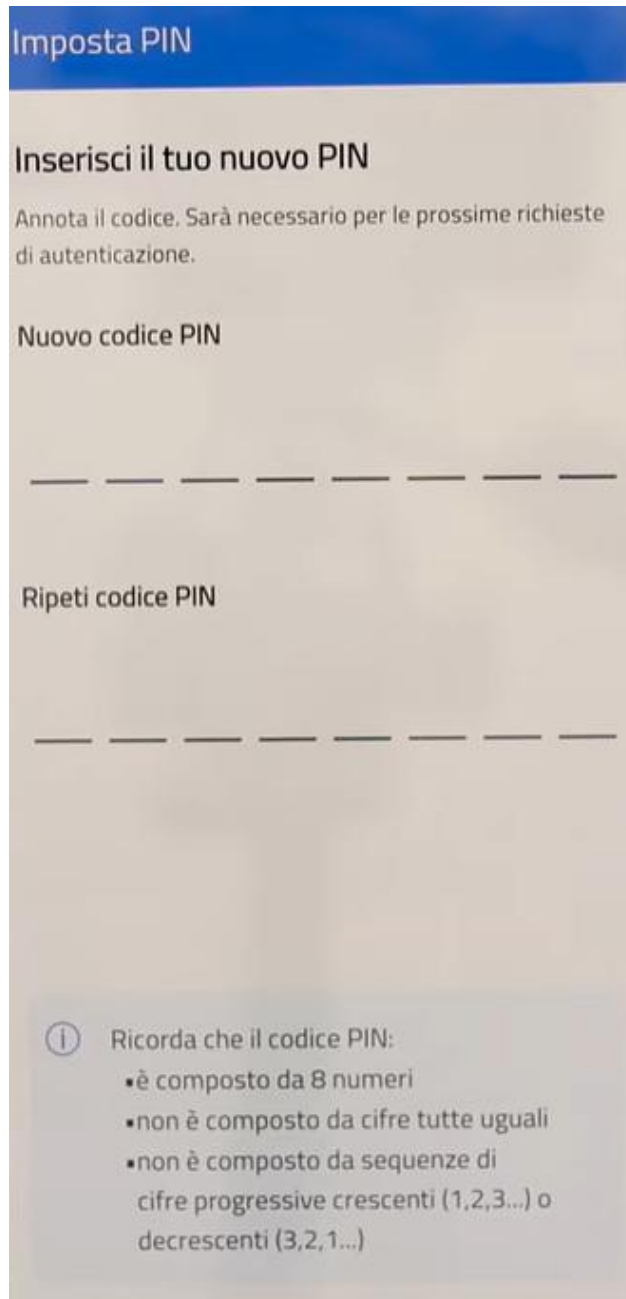


Nachdem Sie den **PUK-Code** sorgfältig notiert haben, tippen Sie auf **Reimposta PIN**.

14. Legen Sie einen neuen PIN mit folgenden Anforderungen fest:

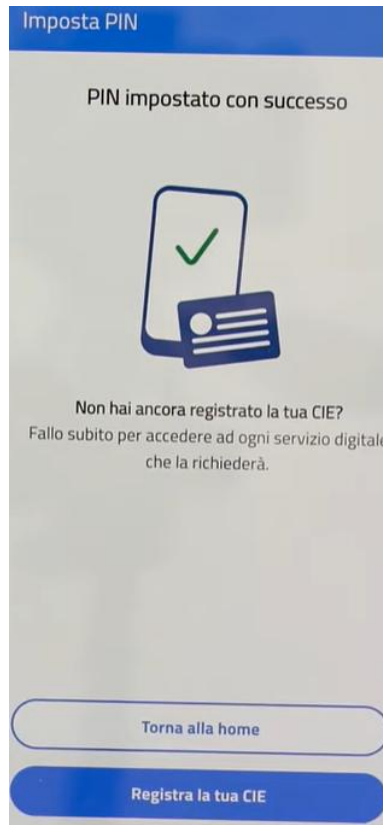
- 8 Ziffern
- nicht nur **identische Ziffern** (z. B. 11111111)
- keine **auf- oder absteigenden Zahlenfolgen** (z. B. 12345678 oder 87654321)

Auch in diesem Fall sollten Sie sich den neu festgelegten PIN unbedingt notieren.

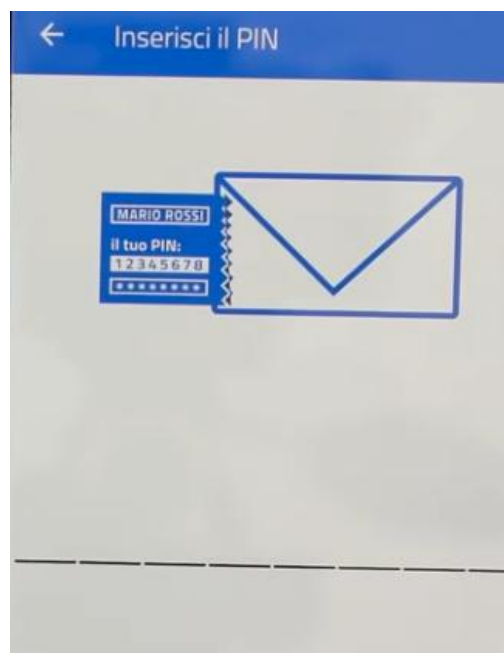


Nachdem Sie den neuen PIN festgelegt haben, erscheint ein Fenster. Tippen Sie dort auf **Procedi**.

15. Es erscheint die Seite "LETTURA CIE". **Halten Sie die CIE an das Smartphone**, damit der Chip ausgelesen wird, und warten Sie einige Sekunden, bis der Vorgang abgeschlossen ist. (Siehe Abbildung auf Seite 4).
16. **Der PIN wurde erfolgreich festgelegt.** Wenn Sie die CIE noch nie auf Ihrem Smartphone registriert haben, tippen Sie auf **Registra la tua CIE**; andernfalls auf **Torna alla home**.



17. Wenn Sie Registra la tua CIE ausgewählt haben, werden Sie aufgefordert, den **PIN einzugeben, den Sie gerade festgelegt haben**.



18. Es erscheint die Seite "LETTURA CIE". **Halten Sie die CIE an das Smartphone**, damit der Chip ausgelesen wird, und warten Sie einige Sekunden, bis der Vorgang abgeschlossen ist. (Siehe Abbildung auf Seite 4).

19. **Die elektronische Identitätskarte (CIE) wurde erfolgreich registriert.** Optional können Sie unter **Configura** die **biometrische Authentifizierung** des Geräts (Fingerabdruck/Gesicht) als Zugriffsmethode für die App aktivieren.

